



Les dirigeants d'entreprises et l'enjeu des équipements informatiques en mobilité de leurs collaborateurs

Janvier 2023

Contacts Ifop :
Romain Bendavid / Marie Fevrat
Département Opinion et Stratégies d'Entreprise
01 45 84 14 44

Methodologie

Etude réalisée par l'Ifop pour Samsung

Echantillon

L'enquête a été menée au près d'un échantillon de 601 dirigeants d'entreprise de 10 à 249 salariés. Parmi les répondants 107 sont implantés en Ile-de-France, 134 au Nord-Ouest, 119 au Nord-Est, 97 au Sud-Ouest et 144 au Sud-Est.

Methodologie

L'échantillon final a été redressé pour être représentatif des entreprises de 10 à 249 salariés sur les critères de taille d'entreprise, de secteur d'activité et de région d'implantation.

Mode de recueil

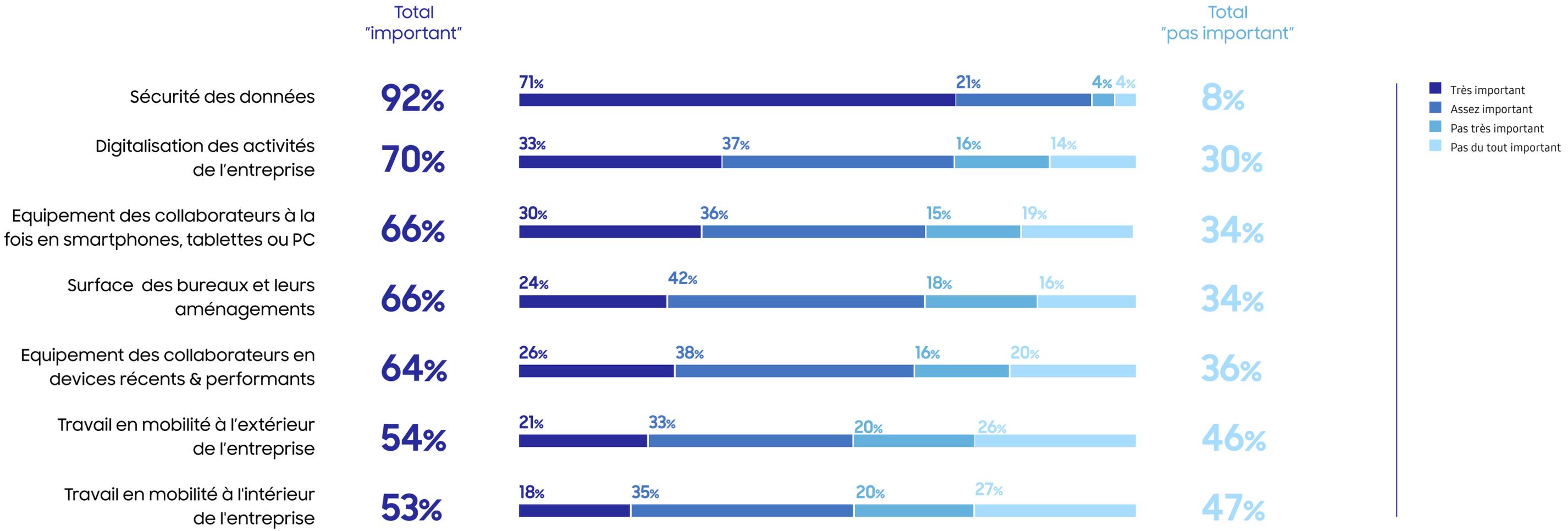
Les interviews ont été réalisées par téléphone du 28 novembre au 20 décembre 2022.

ETUDE SAMSUNG x IFOP

L'enjeu du nomadisme dans les entreprises

L'importance de différents enjeux actuellement au sein de son entreprise.

Question : Les enjeux suivants représentent-ils actuellement des sujets de réflexion importants ou pas importants dans votre entreprise ?



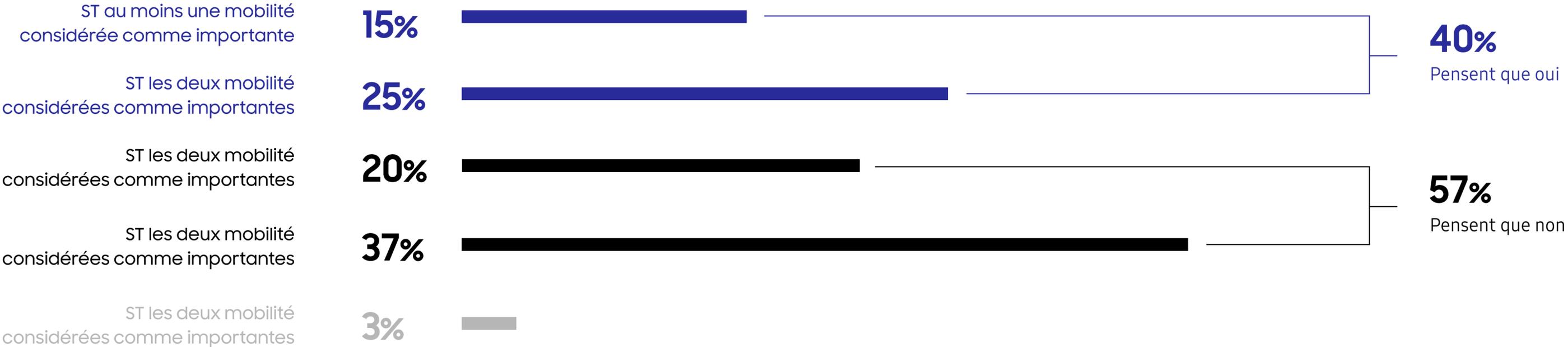
L'importance de différents enjeux actuellement au sein de son entreprise.

- › Question : Les enjeux suivants représentent-ils actuellement des sujets de réflexion importants ou pas importants dans votre entreprise ?
- › Le travail en mobilité à l'intérieur de l'entreprise, le travail en mobilité à l'extérieur de l'entreprise, l'équipement des collaborateurs à la fois en smartphones, tablettes ou PC portables, l'équipement des collaborateurs avec plusieurs équipements informatiques récents et performants.



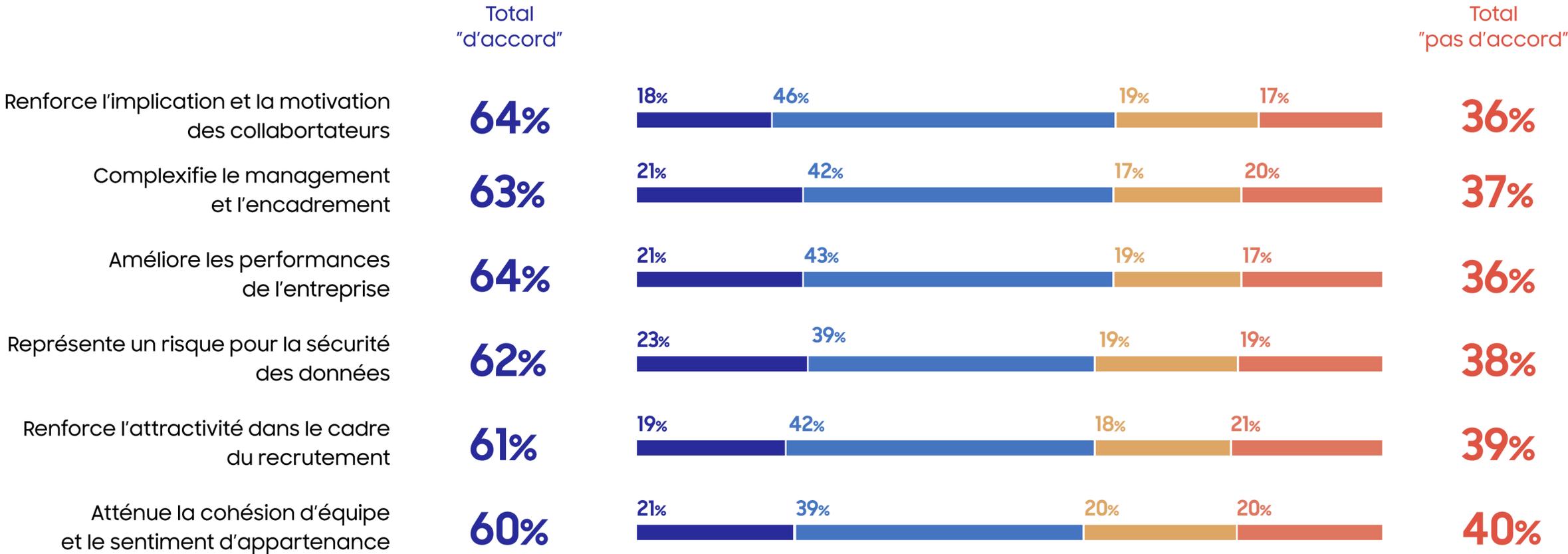
L'évolution des enjeux de mobilité et déplacements des collaborateurs.

Question : Depuis un an, diriez vous que les enjeux de mobilité et de déplacements de collaborateurs sont devenus plus importants ?



L'adhésion sur le mode de travail impliquant de la mobilité.

Question : êtes vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant un mode de travail impliquant de la mobilité, des déplacements de collaborateurs.



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

86%
ST Au moins un aspect positif approuvé

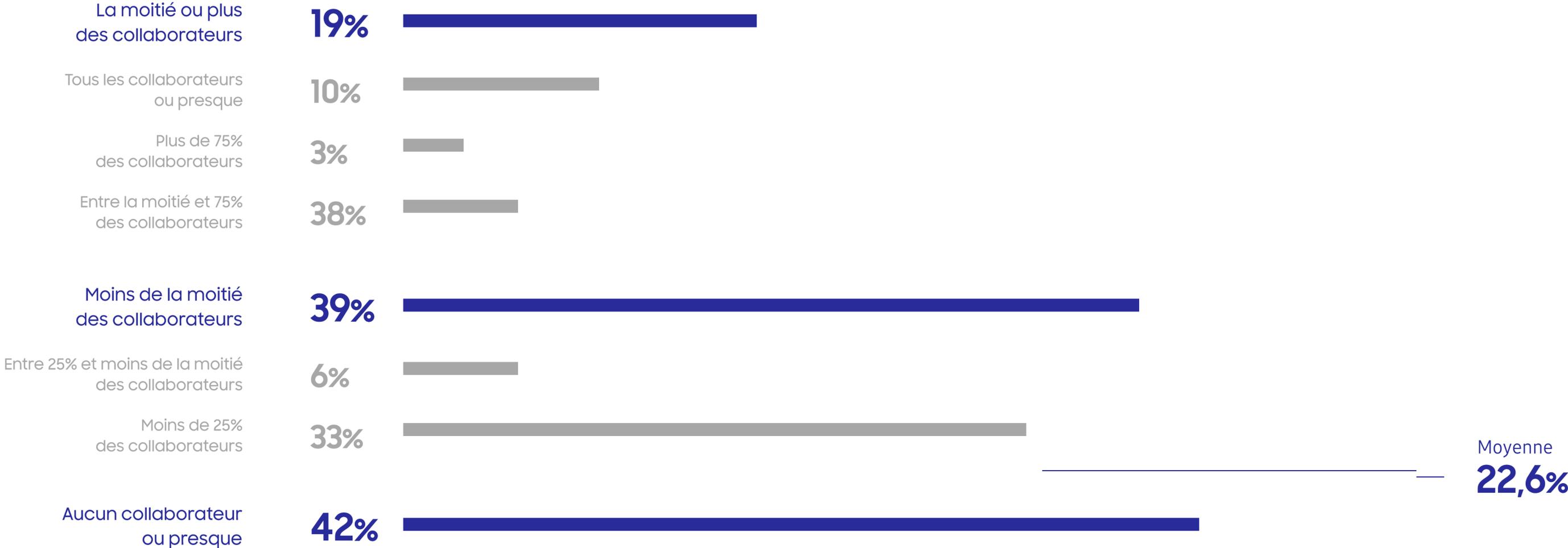
91%
ST Au moins un aspect négatif approuvé

ETUDE SAMSUNG x IFOP

La normalisation du recours au télétravail

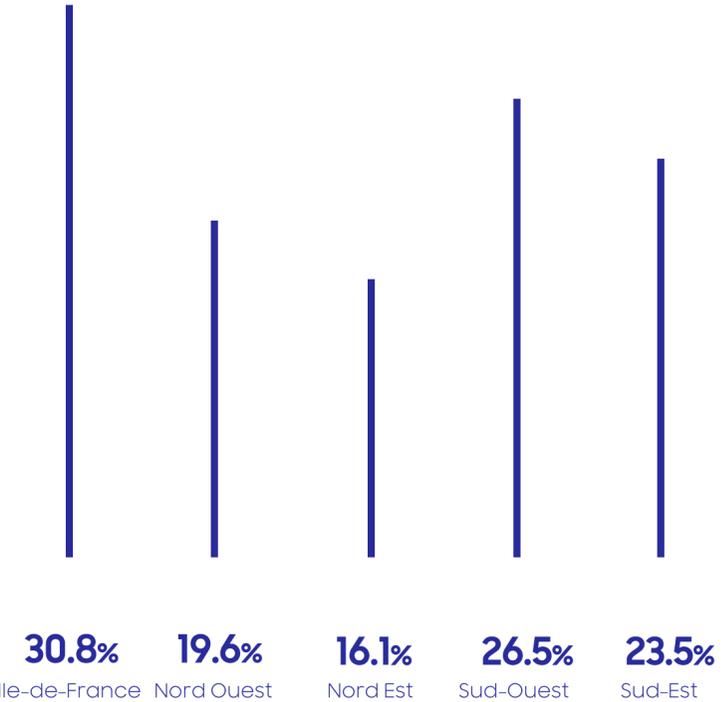
Les collaborateurs en entreprise et le télétravail.

Question : Quelle est, environ la proportion des collaborateurs de votre entreprise susceptibles d'avoir recours au télétravail.

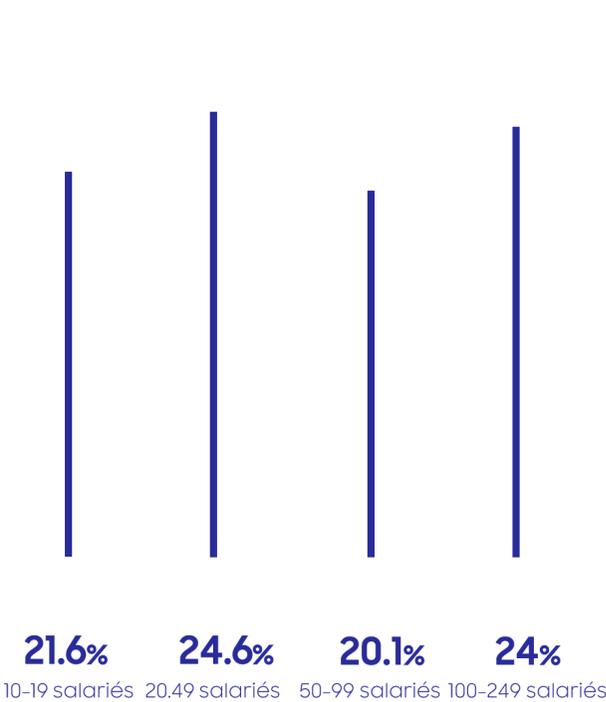


Les collaborateurs en entreprise susceptibles d'avoir recours au télétravail

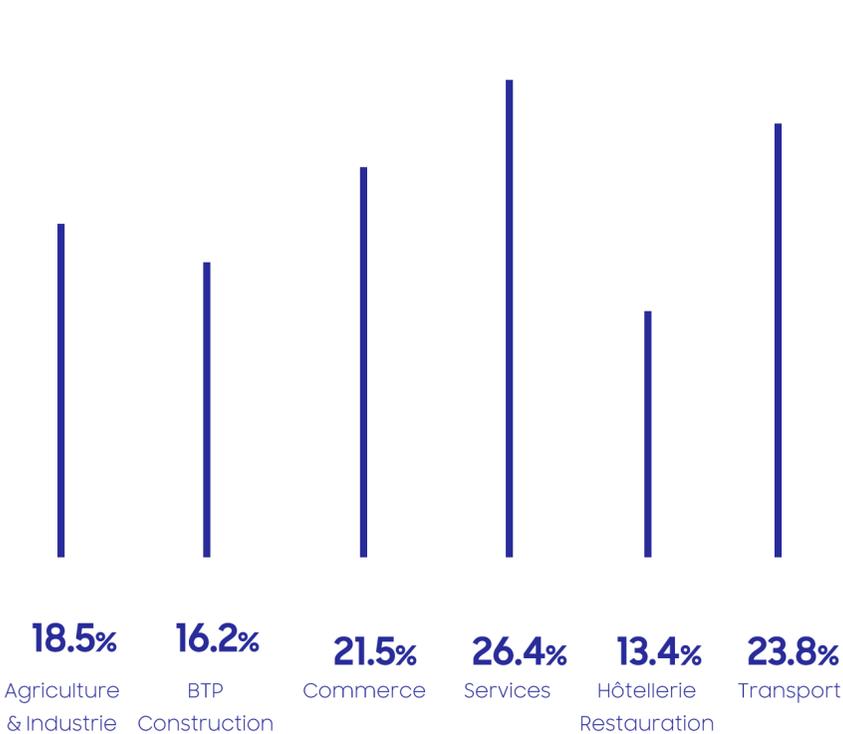
Question : Quelle est, environ, la proportion des collaborateurs de votre entreprise susceptibles d'avoir recours au télétravail ?



Régions



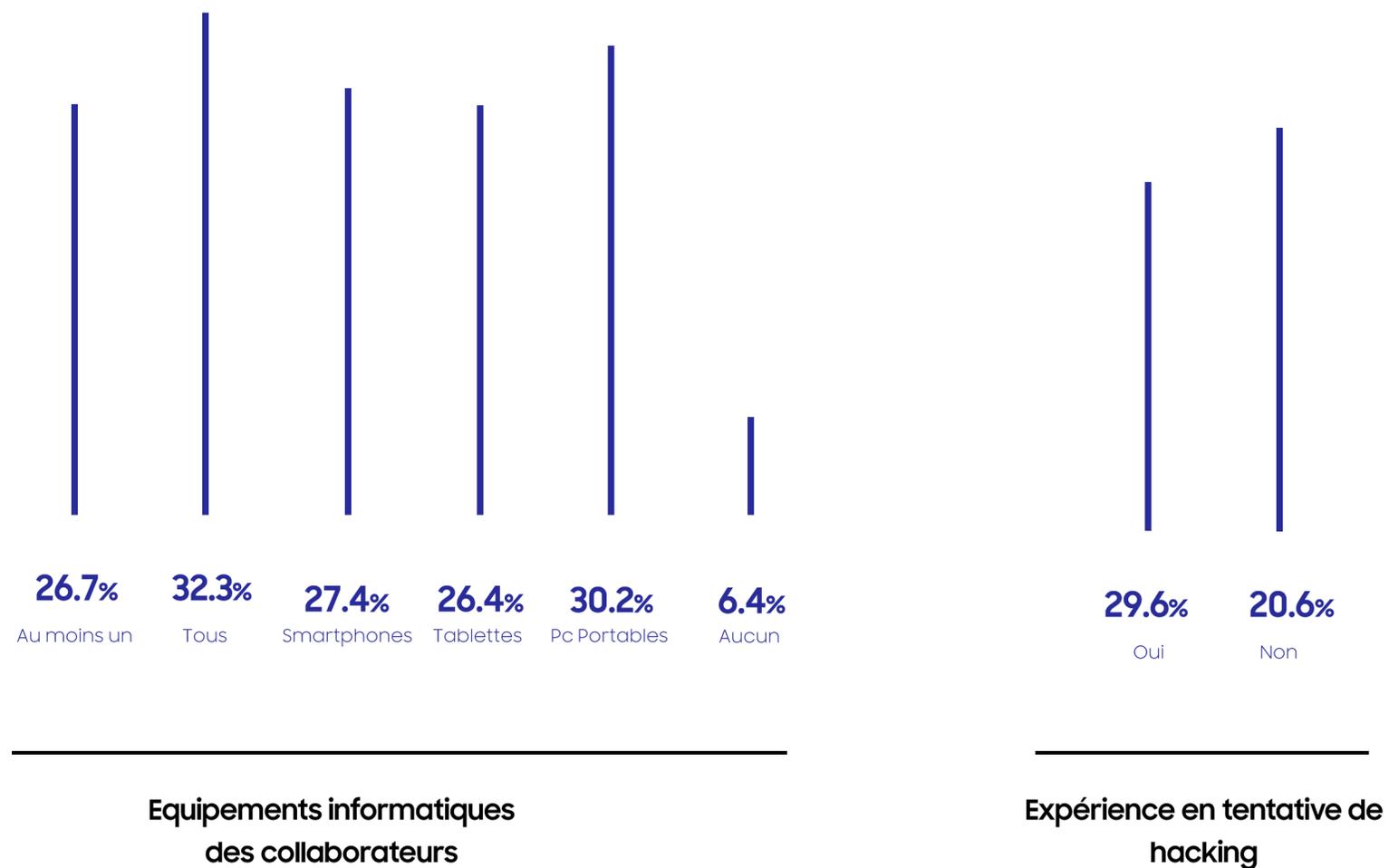
Taille d'entreprise



Secteur

Les collaborateurs en entreprise susceptibles d'avoir recours au télétravail

Question : Quelle est, environ, la proportion des collaborateurs de votre entreprise susceptibles d'avoir recours au télétravail ?

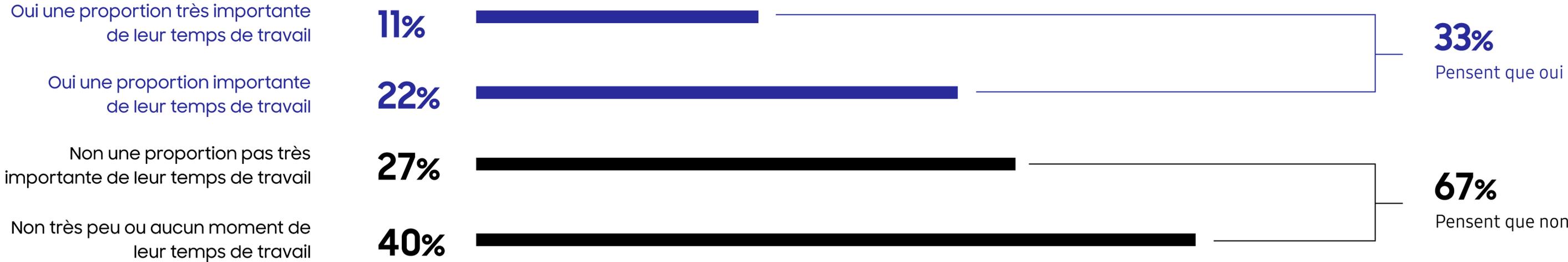


ETUDE SAMSUNG x IFOP

Enjeu de l'équipement informatique dans les entreprises

La proportion du temps de travail passé à alterner entre les équipements

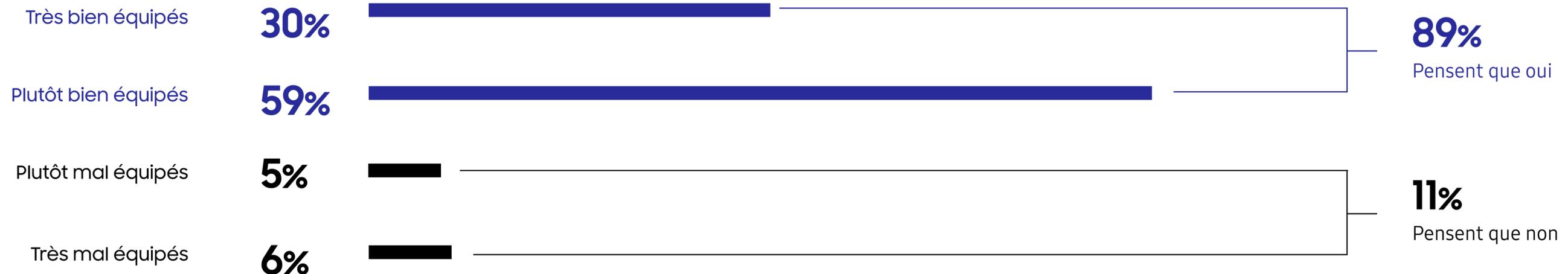
Question : Les collaborateurs sont-ils amenés à passer une proportion importante de leur temps de travail à alterner entre PC portables, smartphones et/ou tablettes ?



Le jugement sur le niveau d'équipements des collaborateurs en mobilité

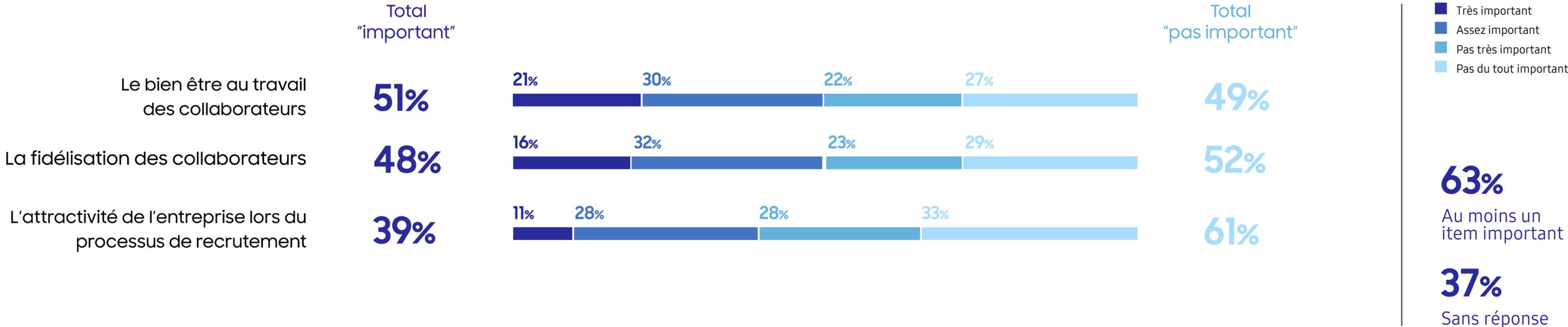
Question : Diriez-vous que les collaborateurs de votre entreprise sont bien ou mal équipés pour faire face à des situations de travail en mobilité et de déplacements professionnels ?

Base : à ceux dont l'organisation du travail implique de la mobilité, des déplacements de collaborateurs, soit 97% de l'échantillon.



L'équipement des collaborateurs en smartphones dernière génération

Question : le fait d'équiper les collaborateurs en smartphone dernière génération constitue-t-il selon vous un atout important ou pas important pour ... ?

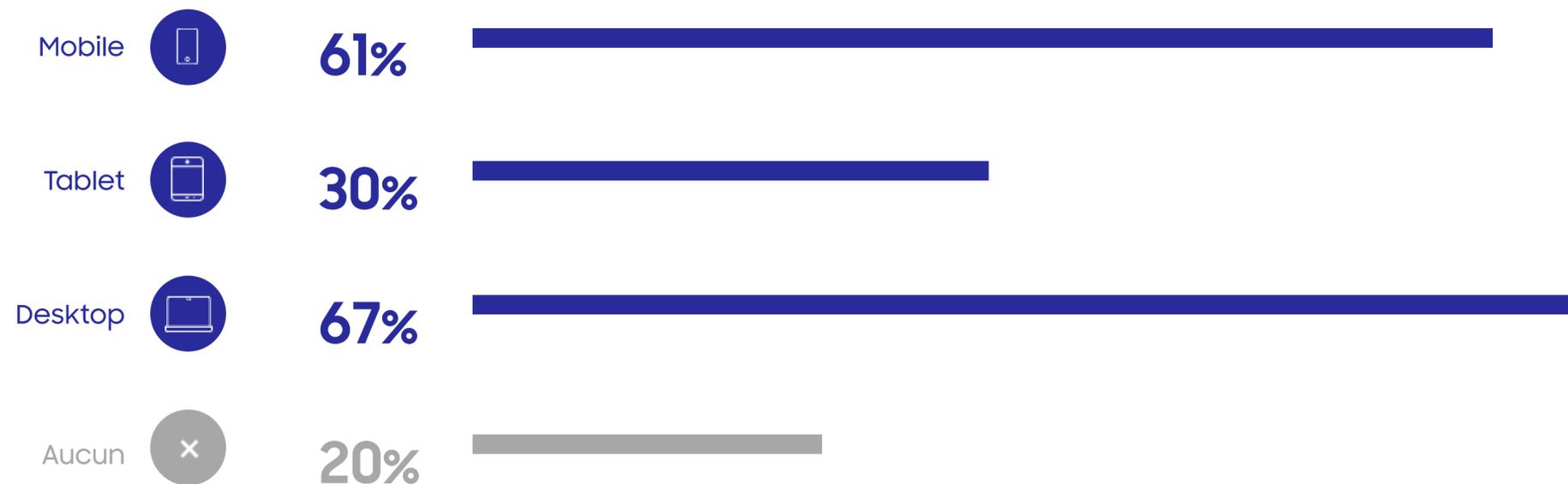


ETUDE SAMSUNG x IFOP

Processus d'équipement dans l'entreprise

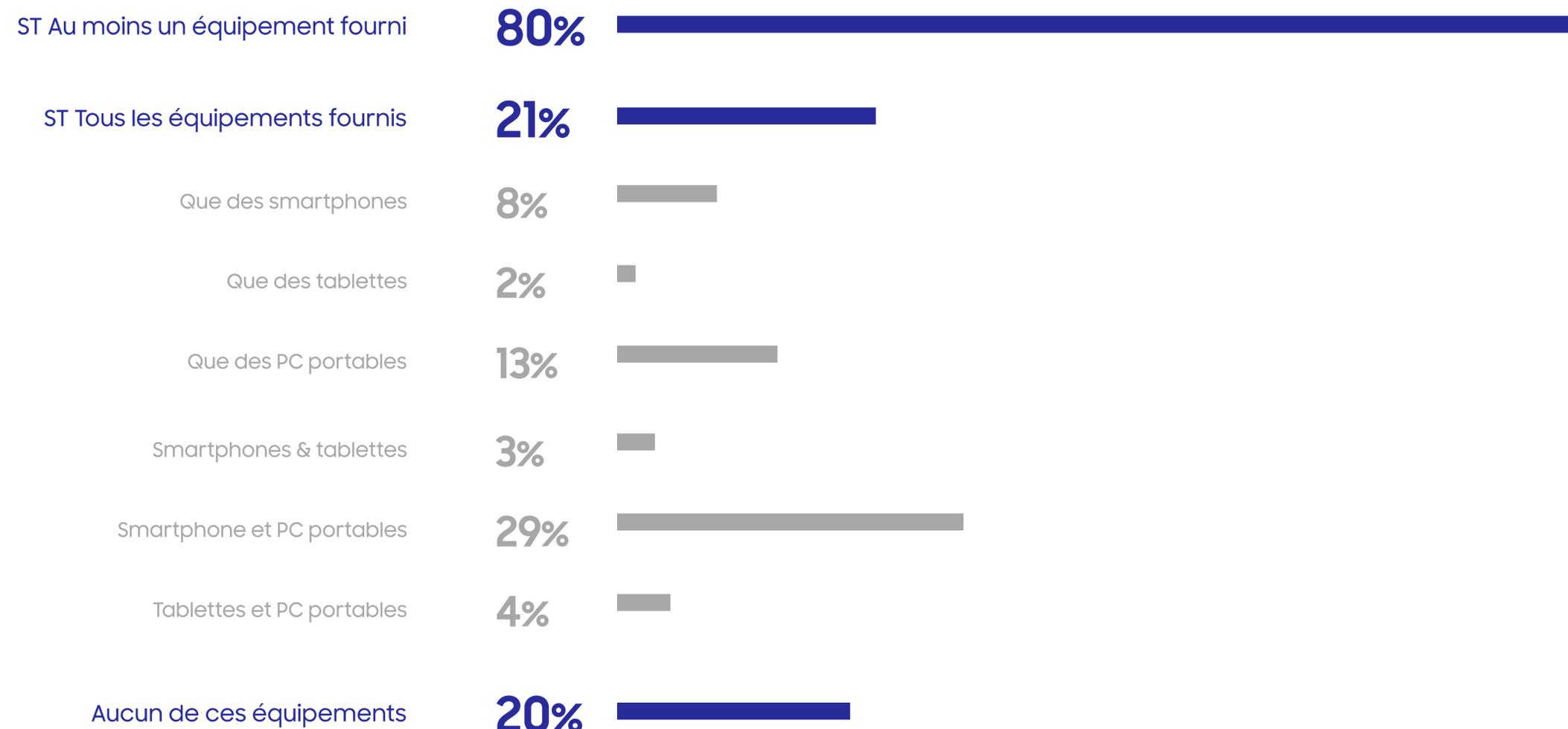
Le fait pour l'entreprise de fournir différents équipements informatiques aux collaborateurs

Question : Votre entreprise équipe-t-elle ne serait-ce qu'une partie de vos collaborateurs avec les équipements informatiques suivants ?



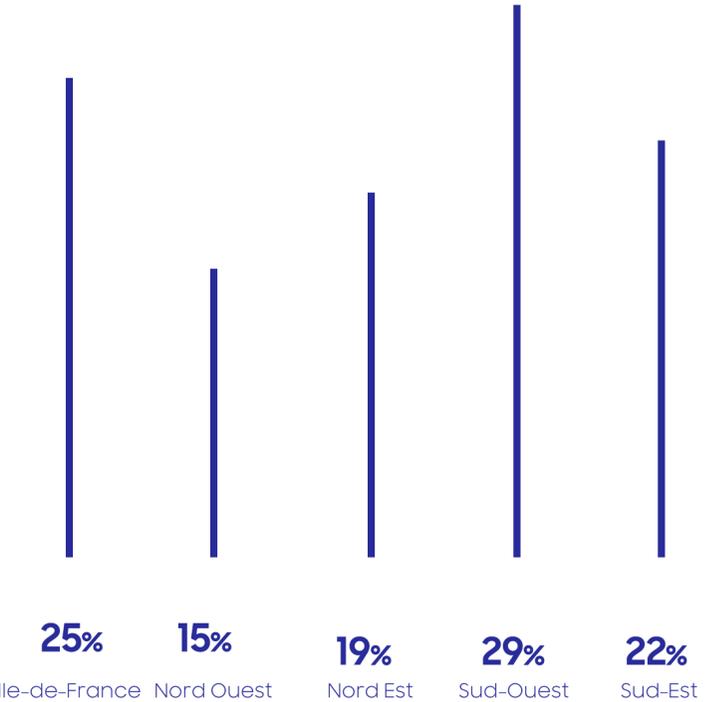
Le fait pour l'entreprise de fournir différents équipements informatiques aux collaborateurs

Question : Votre entreprise équipe-t-elle ne serait-ce qu'une partie de vos collaborateurs avec les équipements informatiques suivants ?

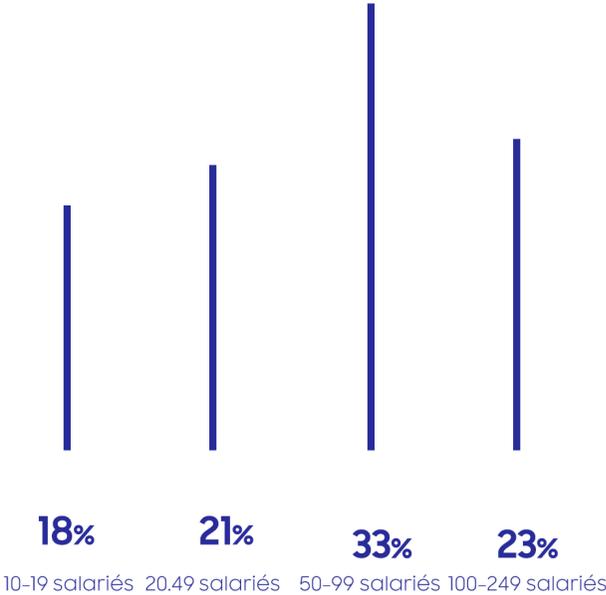


Le fait pour l'entreprise de fournir différents équipements informatiques aux collaborateurs

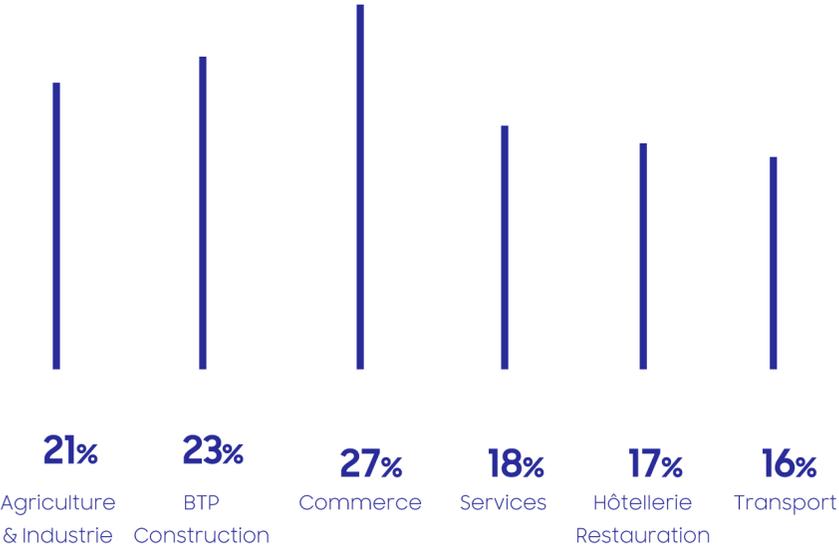
Question : Votre entreprise équipe-t-elle ne serait-ce qu'une partie de vos collaborateurs avec les équipements suivants ?



Régions



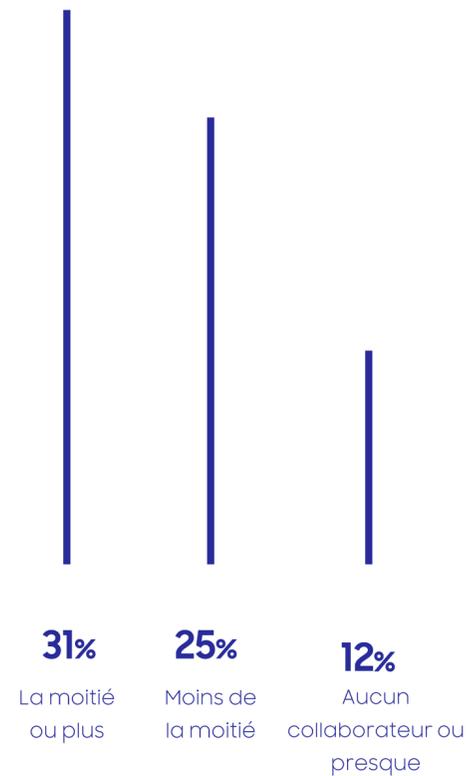
Taille d'entreprise



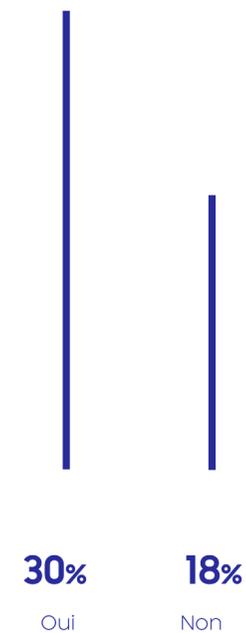
Secteur

Le fait pour l'entreprise de fournir différents équipements informatiques aux collaborateurs

Question : Votre entreprise équipe-t-elle ne serait-ce qu'une partie de vos collaborateurs avec les équipements suivants ?



Part des collaborateurs en télétravail



Expérience en tentative de hacking

La manière dont sont choisis les équipements en smartphones dans son entreprise

- › Question : De manière générale, comment sont choisis les équipements en smartphones fournis par votre entreprise ?
- › Base : A ceux qui fournissent des smartphones à leurs collaborateurs soit 61% de l'échantillon

Ils sont la plupart du temps choisis par l'entreprise après avoir écouté les besoins des collaborateurs

36%



Ils sont la plupart du temps choisis par l'entreprise mais sans consulter les collaborateurs

48%



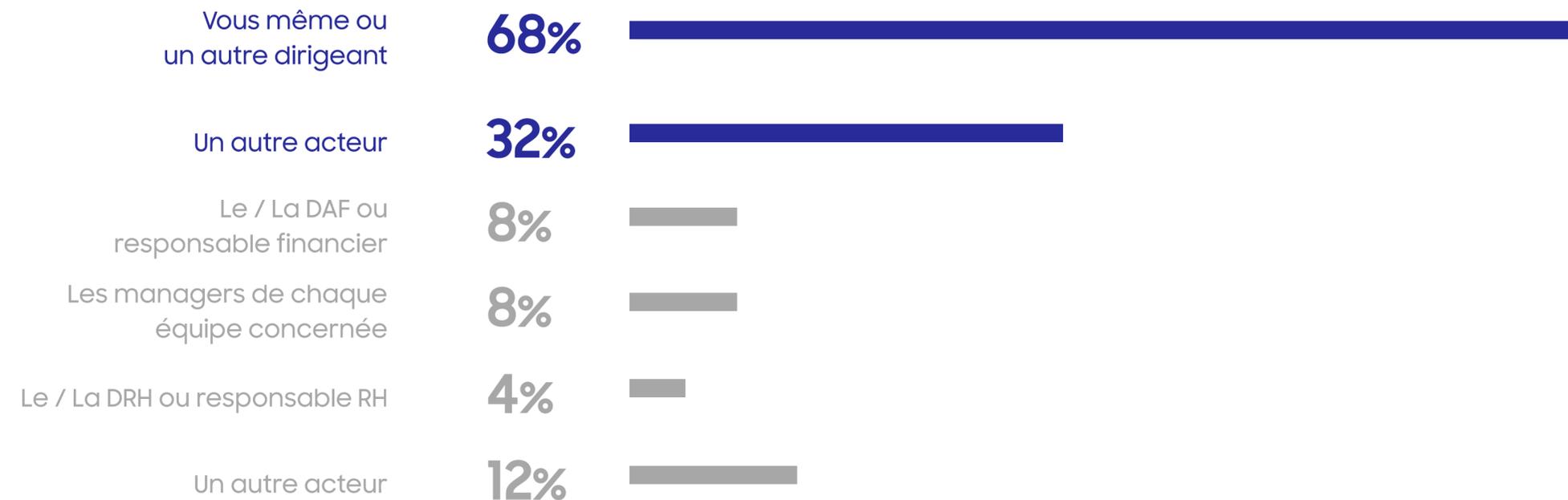
Ils sont la plupart du temps choisis par les collaborateurs, à partir d'un budget déterminé

16%



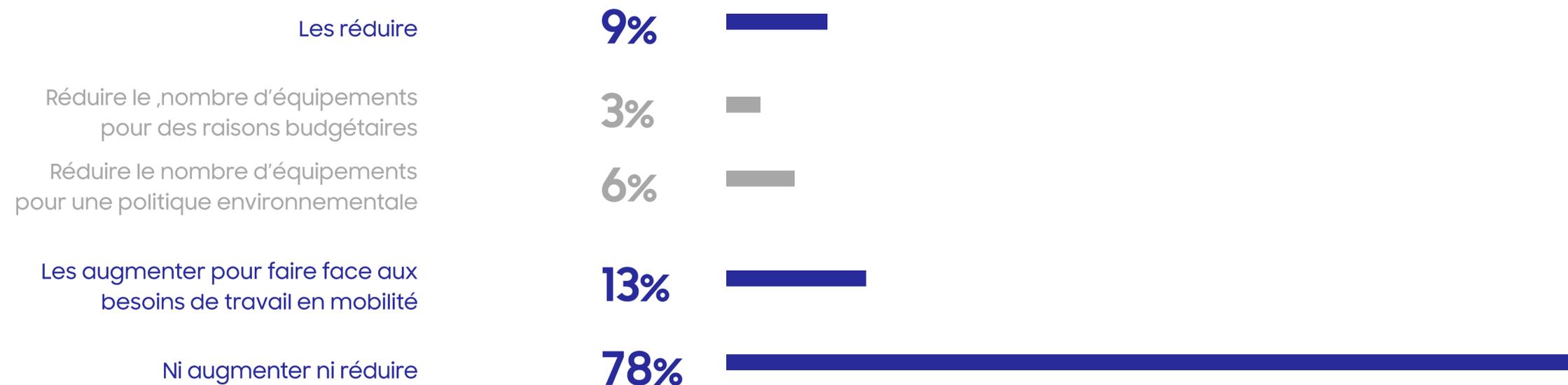
La fonction généralement responsable des achats en équipements informatiques

- › Question : Dans votre entreprise, quelle fonction est généralement responsable des achats en équipements informatiques ?
- › Base : Ceux qui fournissent à leurs collaborateurs au moins un équipement informatique soit 80% de l'échantillon.



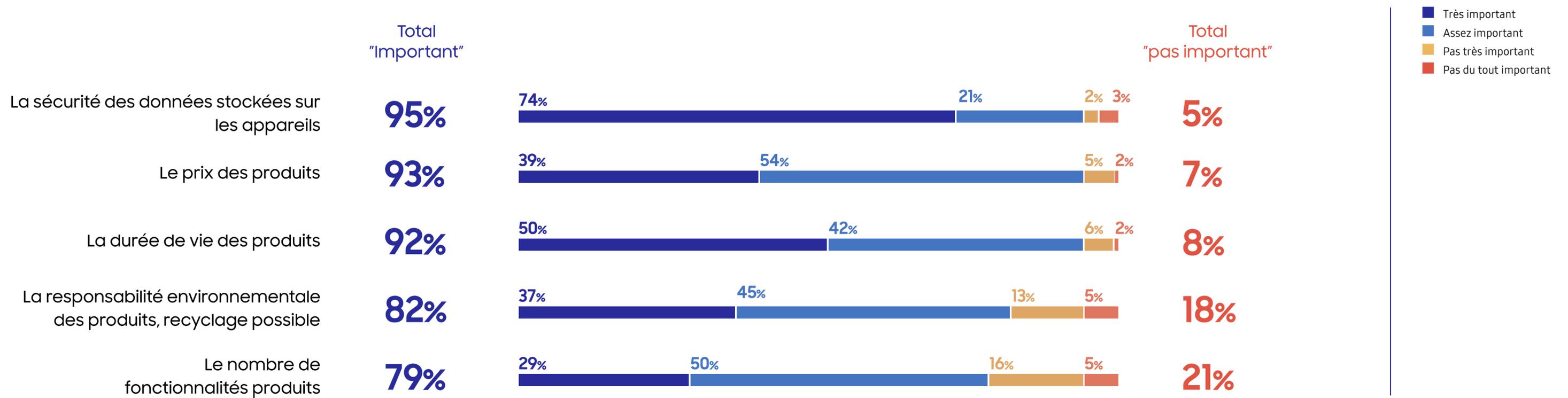
Les intentions futures de son entreprise en matière d'équipements informatiques

- › Question : Parmi les 4 propositions suivantes, laquelle correspond le mieux aux intentions de votre entreprise en matière d'équipements informatiques des collaborateurs ?
- › Base : A ceux qui fournissent au moins un équipement informatique soit 80% de l'échantillon.



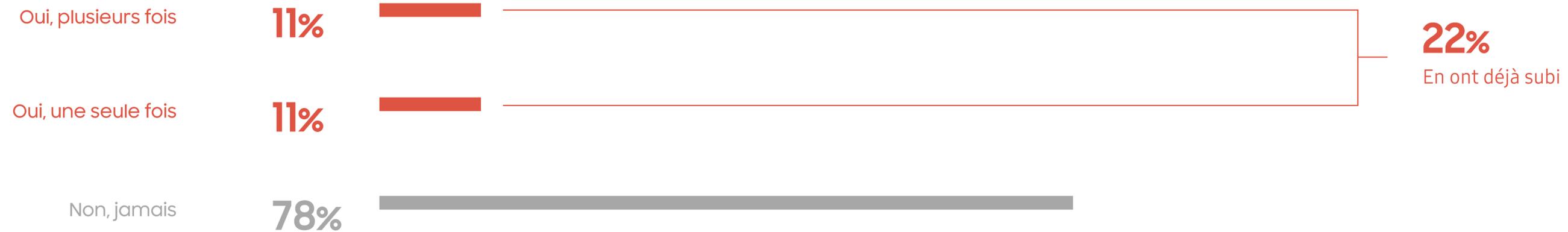
Niveau d'importance de différents critères dans le choix des équipements informatiques.

- Question : Les éléments suivants sont-ils importants ou pas importants dans le choix des équipements informatiques des collaborateurs de votre entreprise ?
- Base : Ceux qui fournissent à leurs collaborateurs au moins un équipements, 80% de l'échantillon



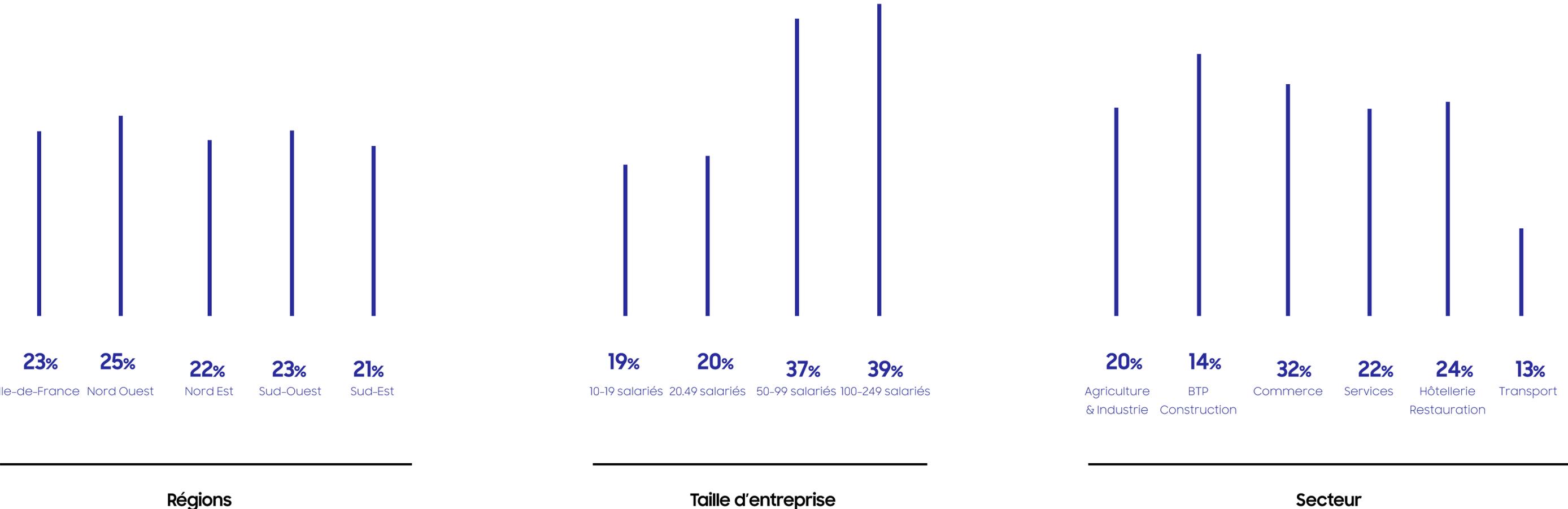
L'expérience de tentatives de piratage des données de son entreprise

- › Question : Et avez-vous déjà subi des tentatives de piratage, hacking, des données de votre entreprise ?



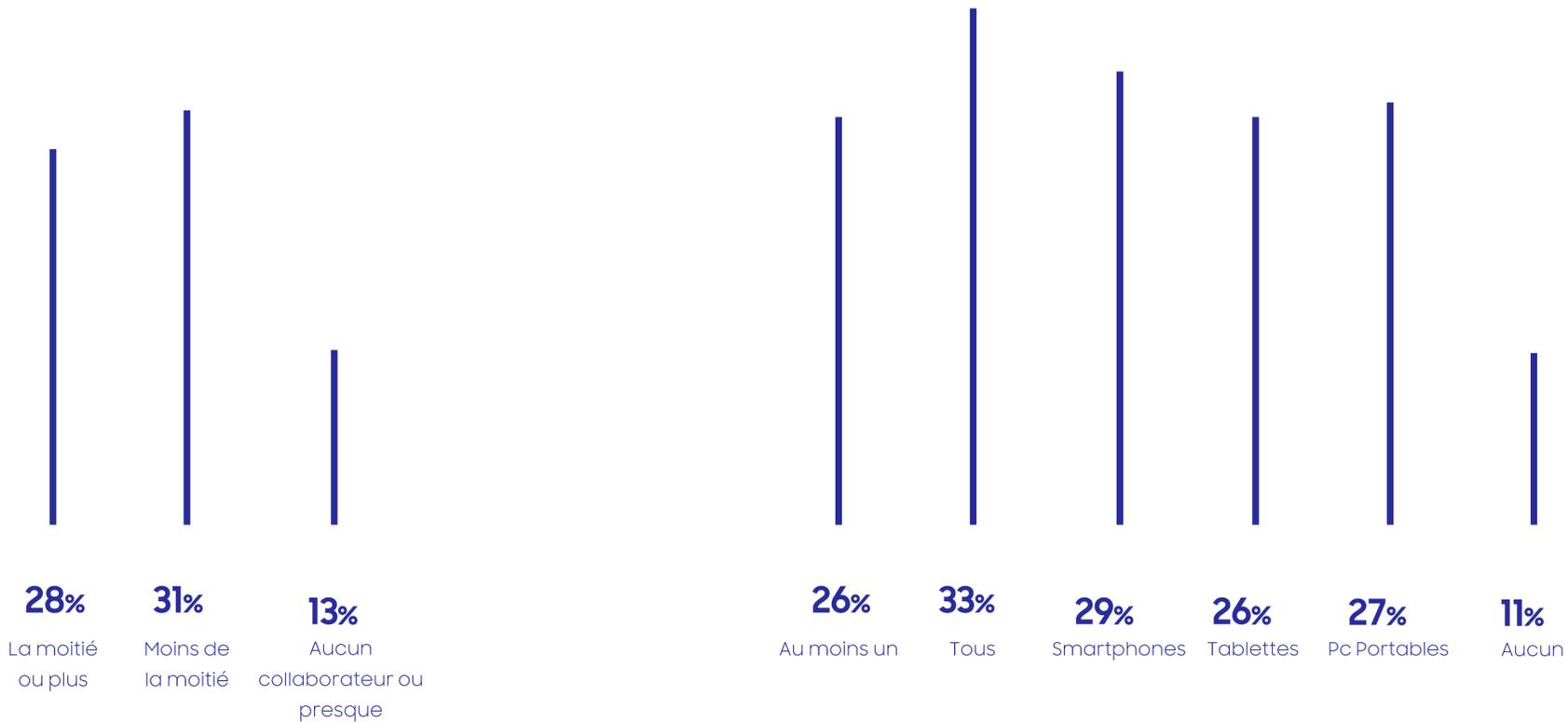
L'expérience de tentatives de piratage des données en entreprise

Question : Et avez-vous déjà subi des tentatives de piratage, hacking, des données de votre entreprise ?



L'expérience de tentatives de piratage des données en entreprise

Question : Et avez-vous déjà subi des tentatives de piratage, hacking, des données de votre entreprise ?



Part des collaborateurs en télétravail

Equipements informatiques des collaborateurs